

Disney on CLASSIC Premium

「ウォルト・ディズニー・アニメーション・スタジオ“ザ・コンサート”」

TACHIKAWA STAGE GARDEN(立川ステージガーデン)公演

開催中止とチケット払い戻しのお知らせ

2020年5月16日(土)～5月17日(日)に開催を予定しておりました、「ウォルト・ディズニー・アニメーション・スタジオ“ザ・コンサート”」立川ステージガーデン公演につきまして、各国における新型コロナウイルスの感染拡大防止措置により、米国からのコンサート出演者の招聘が不可能な状況と併せて、ご来場されるお客様およびご家族の安全と健康を第一に考え、全国27公演の中止を決定致しました。

来年2021年、同時期に開催すべく調整を行っております。
情報が整い次第、公式ウェブサイト等にて詳細を発表いたします。

本公演を楽しみにされていたお客様には、誠に残念なお知らせとなりましたが、
何卒ご理解いただけましたら幸いです。

つきましては、ご購入いただきましたプレイガイドにて払い戻しの対応をさせていただきます。
チケットのご購入方法により、払戻期間・払戻方法が異なりますので、それぞれ下記の方法にて期間内にお手続きくださいますよう、お願い申し上げます。

払い戻し期間:

LINE チケット、立川ステージガーデン以外でご購入のお客様:4/8(水)10:00～6/7(日)23:59

LINE チケット、立川ステージガーデンでご購入のお客様:4/22(水)10:00～6/7(日)23:59

※払戻期間を過ぎますと払戻し手続きはできなくなります。予めご了承下さい。

■下記受付(クレジット決済・配送引取り)でチケットをご予約頂いたお客様
(株)ローソンエンタテインメントよりクレジットカード決済の取り消しを行い、ご登録頂いたカードに返金いたします。
お客様ご自身での払戻し手続きの必要はございません。

・ディズニー・オン・クラシック 2019 東京国際フォーラム公演ご来場者様 限定受付

【ご予約時の受付期間】2019.11/15～11/17【決済引取り方法】クレジット決済・配送引取

・オフィシャル先行予約【WEB 受付】

【ご予約時の受付期間】2019.11/20～2020.1/6 【決済引取り方法】クレジット決済・配送引取

・月刊「ディズニーファン」読者限定受付

【ご予約時の受付期間】2020.1/10～12 【決済引取り方法】クレジット決済・配送引取

※ご返金日時は各クレジットカード会社、ご契約内容により変動いたしますので、2～3 か月程度かかる可能性がございます。予めご了承ください。

お問合せ:【ローソンチケットインフォメーション】0570-000-777 (11:00～18:00)

※自動音声のご案内の後、オペレーターへおつながします。

■ローソンチケットでご購入のお客様

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払戻しをさせていただきます。

ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへ

お手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店下さい。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払戻しをさせていただきます。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】ローソンチケット:0570-000-777(10:00~18:00)

■チケットぴあでご購入のお客様

<http://tpia.jp/guide/refund.html>

■イープラスでご購入のお客様

<https://eplus.jp/sf/refund1/>

お問い合わせ:<http://eplus.jp/qa/>

※詳細はイープラスからのメールをご確認ください。

■LINE チケット及び立川ステージガーデンでご購入のお客様

払戻しについては、「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。

(期間内に登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください)

なお、ご案内はチケットの購入者ではなく、保有者に払い戻しの通知が届きます。

詳細:<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

■会場販売でご購入のお客様

郵便局の「簡易書留」、または「宅配便」にて、

①未使用のチケット

②必要事項(4項目)を記入した用紙

の2点を、期間内にご郵送いただいてのご対応となります。

●必要事項(4項目)

1)お客様のお名前、2)住所、3)お電話番号、4)返金金額の振込先

銀行の場合:銀行名、支店名、普通 or 当座、口座番号、口座名義(カタカナ)

ゆうちょ銀行の場合:店番号3桁、口座番号7桁、口座名義(カタカナ)

●チケット送付先

〒107-0061 東京都港区北青山 2-11-3 A-PLACE 青山 6F

サンライズプロモーション東京『WDAS』返金係

●払戻受付期間 6/7(日)必着

到着確認後、ご指定の口座に「チケット代」をお振込みいたします。

その他手数料等に関しましては返金対象外となります。ご了承下さいませ。

お手続き後、1~2か月以内にご指定の口座にお振込みさせていただきます。

※注意事項

- ・半券がもぎられているチケットはご返送いただきましても払い戻しは出来かねます。
- ・返送期限を過ぎますと返金は出来かねます。
- ・普通郵便やポスト投函される郵送物での未着事故については責任を負いかねます。

■SRP オンライン

※払戻し方法は、ご購入時に選択されたお支払方法により異なります。詳しくは下記をご確認ください。

※払戻し対象はチケット代金のみとなります。「店頭受取手数料」「代金収納手数料」は対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

○SRP オンラインで購入し、クレジットカード決済でお支払いいただいたお客様

⇒【半券の付いたチケット】と、下記【必要事項を明記したメモ】をご同封の上、受付期間内に、イーティックスデータファームまで【特定記録郵便】にてご返送ください。

ご返送いただきたい内容

・半券の付いたチケット(※半券のもぎられたチケットは払戻しできません。)

※払戻しには必ずチケットが必要となります。未発券のお客様は発券の上、チケットをお送りください。

・お申込時の登録情報

お名前 :
電話番号 :
Eメールアドレス:

送り先

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-6-14 渋谷今井ビル 6F
株式会社イーティックスデータファーム
サンライズオンライン係 宛

払い戻し受付期間

6月7日(日)必着

<払戻方法>

・ご購入の際にご利用いただいたクレジットカードを通じて払い戻しを行います。

※弊社からの払い戻し手続きは、払い戻し受付期間終了後、概ね2〜3か月を行わせていただきます。

※弊社からクレジットカード会社への払い戻し手続き完了後、メールにて再度連絡申し上げます。

※クレジットカード会社の事務手続きスケジュールにより、請求自体が取り消される場合と、請求と払い戻しが別々の月になり、チケット代金のお引落し後に払い戻しとなる場合がございます。詳細はクレジットカードの利用明細でご確認いただくか、クレジットカード会社にご確認ください。

○SRP オンラインで購入し、セブンイレブン店頭でお支払いいただいたお客様

⇒チケットを発券した店舗でお手続きください。ご利用店舗はチケット下部の発券店舗名をご確認ください。

※店舗レジにて、チケットと引換にチケット代金を返金します。

※チケットご購入時、店舗レジでクレジットカード決済された場合もこちらの払い戻し方法となります。

○お電話(0570-00-3337)で予約し、セブンイレブン店頭でお支払いいただいたお客様

⇒払い戻しをご希望の場合は、0570-00-3337(平日 12:00〜15:00)までご連絡ください。

払戻し方法をご案内させていただきます。

■上記以外でご購入のお客様

各販売元にお問い合わせ下さい。